

## CENNIK USŁUG SERWISOWYCH COEL

z dnia 15.11.2013

.	Rodzaj usługi	Opłata netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	Instalacja w technologii bezprzewodowej IEEE 802.11a/b/g/n	365,85	84,15	450,00
2	Przeniesienie instalacji w inne miejsce w obrębie tego samego budynku	162,60	37,40	200,00
3	Ponowne zestawienie łącza lub przeniesienie usługi w inne miejsce (również zmiana siedziby abonenta)	300,00	69,00	369,00
4	Dodatkowe prace montażowe (stawka godzinowa płatna za każdą rozpoczętą godzinę)	65,04	18,40	80,00
5	Nieuzasadnione wezwanie serwisanta	100,00	23,00	123,00
6	Dojazd do klienta na terenie miasta Konina	16,26	3,74	20,00
7	Dojazd do klienta poza terenem miasta Konina	32,52	7,48	40,00
8	Instalacja punktu dostępowego AP w domu klienta	40,65	9,35	50,00
9	Zarobienie złącza na kablu ethernet lub koncentrycznym	30,00	6,90	36,90
10	Instalacja zasilacza gniazdkowego 12-24 V	40,65	9,35	50,00
11	Patchcord UTP/FTP o długości od 0,5 do 3 metry	16,26	3,74	20,00
12	Ponowna konfiguracja urządzenia odbiorczego (zresetowanego lub uszkodzonego)	40,65	9,35	50,00
13	Opłata za wysłanie upomnienia lub wezwania do zapłaty zaległości	40,65	9,35	50,00
14	Opłata za ponowną aktywację Usługi zawieszony z powodu opóźnienia Abonenta z zapłatą całości lub części opłat abonamentowych, aktywacyjnych lub innych opłat określonych w Cenniku	162,60	37,40	200,00
15	Instalacja sterowników na komputerze klienta, usunięcie błędów rejestru, usunięcie oprogramowania typu malware/spyware, odwirusowanie i tym podobne prace (stawka godzinowa płatna za każdą rozpoczętą godzinę)	65,04	18,40	80,00
16	Opłata za zwłokę w zwrocie urządzenia klienckiego po zakończeniu umowy (opłata za każdy dzień zwłoki)	50,00	11,50	61,50

Wszystkie prace serwisowe dotyczące przyłączy abonenckich polegające na usunięciu nieprawidłowości w ich działaniu powstałych z winy COEL usuwane są **nieodpłatnie**.

Wszystkie prace serwisowe dotyczące przyłączy abonenckich polegające na usunięciu nieprawidłowości w ich działaniu nie powstałych z winy COEL (np. wymiana złącza na okablowaniu, wymiana zasilacza, wymiana patchcord'u) usuwane są **odpłatnie**.